



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел/факс: 021/425 836; 425 854; 425 867
office@pzzsz.gov.rs, www.pzzsz.gov.rs

Конференција

**„ИСКУСТВА У ПОКРЕТАЊУ И РАЗВИЈАЊУ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У
ОПШТИНАМА И ГРАДОВИМА АП ВОЈВОДИНЕ“**
Нови Сад, Покрајински завод за социјалну заштиту
Уторак 27. април 2010.

ИЗВЕШТАЈ

УВОДНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Покрајински завод за социјалну заштиту је у уторак 27. априла у времену од 09.30 до 15.30 одржао конференцију на тему „Искуства у покретању и развијању услуга социјалне заштите у општинама и градовима АП Војводине“.

Сврха овог окупљања била је да се међу пружаоцима услуга и општинама/градовима у АП Војводини развију чвршћи контакти и отворе нове могућности за сарадњу у области развијања услуга социјалне заштите на локалном нивоу. Стога је садржај конференције био структурисан тако што су представљене услуге развијане у периоду 2008-2009. године у оквиру пројеката које је пратио Завод, а које су финансирали Фонд за социјалне иновације и Програм за развој Велике Британије (ДФИД) и Влада Краљевине Норвешке, преко Министарства рада и социјалне политике.

Конференција је први скуп већих размера који је на покрајинском нивоу Завод организовао и представља први корак у подстицању и побољшању квалитета сарадње међу актерима социјалне заштите у АП Војводини. Одржавање конференције финансијски је омогућио Фонд за социјалне иновације средствима Програма за развој Уједињених нација.

Учесници конференције, укупно њих 76, били су представници/це локалних самоуправа, установа социјалне заштите и организација цивилног друштва из 22 општине/града у Војводини и из Београда.

Модераторка конференције била је Татјана Лазор Обрадовић из Покрајинског завода за социјалну заштиту.

ТОК КОНФЕРЕНЦИЈЕ

Учеснике су поздравили Рада Митровић, директорка Покрајинског завода за социјалну заштиту и Клара Тот Глемба, заменица Покрајинског секретара за социјалну политику и демографију.

Искуства Фонда за социјалне иновације у подршци, покретању и развијању услуга социјалне заштите у АП Војводини представила је **Ивана Копривица** из Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Рад Хуманитарне организације „Дечје срце“ из Београда на подршци у структурисању и институционализацији услуге Дневни боравак за особе са инвалидитетом коју су пружили дневним боравцима у општинама Оџаци, Шид и Стара Пазова представила је **Милена**

Беочанин. Ове активности реализоване су у оквиру пројекта који је подржао Фонд за социјалне иновације.

Ивана Марковић, менаџерка програма донација Балканског фонда за локалне иницијативе је учесницама/цама дала кратак преглед досадашње подршке Балканског фонда за локалне иницијативе у развијању услуга социјалне заштите у АП Војводини, и представила програм Социјална транзиција, из којег се финансирају пројекти у области социјалне заштите.

Искуства и закључке из **мониторинга пројеката којима су развијане услуге социјалне заштите у општинама и градовима АП Војводине** који је спровео Покрајински завод за социјалну заштиту у периоду 2008-2009. представила је **Марина Вукотић** из Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Након паузе, пружаоци услуга су представили своје пројекте односно услуге.

Лештар Тибор, секретар Црвеног крста из Бачке Тополе, представио је пројекат „Дневни боравак и помоћ и нега у кући“. Ова презентација је била фокусирана на приказ испитивања потреба за услугом, сарадњу на локалном ниоу, обезбеђивање додатних средстава и проширење капацитета услуге, приказ људских ресурса и ангажовање волонтера, стручно усавршавање особа ангажованих на пружању услуга и промоцију пројекта односно услуге.

Пројекат „Дневни боравак за младе са проблемима у понашању и у сукобу са законом,“ представила је Љиљана Јосић из Хуманитарог удружења „Пријатељи“ из Сремске Митровице. Представљене су специфичности пројекта и услуге која је покренута, специфичност циљне групе и начин на које се пружалац услуге адаптирао у отежаним условима рада, о сарадњи са заинтересованим странама (ЦСР, Суд, тужилаштво, школе, Дом здравља, полиција, локална самоуправа). Поред тога, дат је преглед документације која је формирана и понуђено учесницима конференције да преузму документацију уколико су заинтересовани. Посебан део презентације био је посвећен одрживости услуге с обзиром на то да у Сремској Митровици ово питање још није решено-није донета формална одлука, или није објављена, о пружаоцу услуге и нису издвојена довољна средства за реализацију услуге у 2010. години. Након презентације Љ. Јосић за реч се јавила секретар Црвеног крста из Сремске Митровице **Татјана Средојевић** која је пренела информацију да ће ова организација наставити са пружањем услуге и да ће са радом отпочети званично 04.маја, уз средства која су опредељена у општинском буџету.

„Дневни боравак за децу и младе из маргинализованих група“, пројекат Центра за социјални рад из Кањиже представила је директорка Центра Олга Тот, говорећи о томе како су испитане потребе (како су дошли до идеје и на који начин су је разрадили), о структури корисника, о садржају услуге (активности, како изгледа један радни дан) и документацији коју воде: како је формирана и шта садржи.

Пројекат „Светлосна барка - Дневни боравак за особе са инвалидитетом“ Удружење „Заједно са тобом за њих“, представиле су Пирошка Апро и Моника Ческо: ова презентација је описала како је пружалац услуге обезбедио партиципацију корисника; како су корисници укључени у планирање и реализацију услуге, како је услуга промовисана у заједници - шта је урађено да би се повећала видљивост корисника у заједници и видљивост саме услуге. Представљено је финансирање и како је постигнута одрживост услуге, али и како су обезбеђена додатна средства у току реализације пројекта. Такође, било је речи о људским ресурсима, стручном усавршавању особа ангажованих на пружању услуге и документацији која је формирана.

Пројекат „Хитне интервенције за кризне ситуације“ - представио је Драган Петровић из Центра за социјални рад Вршац. Ово је **кластер пројекат** којим је

покренуто 6 услуга у 4 општине (**Вршац, Алибунар, Пландиште и Бела Црква**) и презентација је управо била посвећена специфичностима кластерског пројекта и међуопштинске сарадње кад је у питању пружање услуга социјалне заштите. Говорено је о кластер стратегији и испитивању потреба за услугама на кластер нивоу, укратко о самим услугама и њиховој повезаности, промоцији услуга на кластер нивоу, сарадњи пружалаца услуга, људским ресурсима који реализују услуге, стручном усавршавању особа ангажованих на пружању услуга, искуствима у умрежавању локалних самоуправа у кластерском пројекту и предностима и потешкоћама оваквог вида умрежавања и пружања услуга односно одрживости.

ДИСКУСИЈА

Након презентација кратко време је посвећено дискусији учесника конференције.

Учесницима се обратио **Драган Ђунисић, директор Центра за социјални рад у Алибунару** који је описао рад у оквиру кластерског пројекта и тешкоће у вези са финансирањем услуге у Алибунару.

Татјана Стојшић Петковић из Дома за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ представила је **Краткотрајни смештај**, нову услугу коју је ова установа покренула. Услугу финансира Град Нови Сад и наплаћује се, што је новина и према речима Т.С. Петковић, у току је кампања којом се услуга представља јавности и очекују се ускоро први корисници.

Весна Станков, директорка Центра за социјални рад у Зрењанину укратко је представила ситуацију у Зрењанину. Од 1. децембра 2009. године ради Дневни боравак за децу са инвалидитетом чије је финансирање у потпуности преузео Град Зрењанин, В. Станков је навела прве резултате и искуства (14 деце похађа боравак, постоји потреба за продужењем радног времена...). Поред тога, град финансира Сигурну кућу за жртве насиља, народну кухињу, и развија се сарадња са локалним донаторима.

Марија Бијачи, чланица градског већа за здравство и социјалну политику Града Суботице је указала на значај лобирања и обавезе локалне самоуправе да поштује законске одредбе о развијању локалних услуга социјалне заштите. Скренула је пажњу на потребу преиспитивања и ревидирања стратешких докумената. Такође, апеловала је за већу иницијативу и активност у овој области, као и за чешће организовање оваквих скупова где би се пажња посветила конкретним темама и проблемима.

Ђурђевка Тафра, директорка Центра за социјални рад у Пландишту представила је учесницима пројекат социјалног становања који се у овој општини одвија, и укратко описала стање у овој општини кад је у питању социјална заштита. Донела је презентацију поменутог пројекта која ће бити послата учесницима скупа, с обзиром да није било времена да се прикаже на самој конференцији.

Раде Бакочевић из општинске управе Ковин поставио је питање представницама дневног боравка Светлосна барка из Кањиже о изворима финансирања (тачној структури појединих извора), о сарадњи са школама, одакле регрутују волонтере. Одговорила му је **Ливија Вранић Варади из општинске управе Кањижа** која је навела да је локална самоуправа издвојила 6 милиона динара (за режије и плате) а да су остала средства прикупљена помоћу пројеката. Поменула је и да је у општини превазиђена почетна сумња у компетентност и стручност невладине организације, да су НВО у предности јер су свесне значаја партнерства, да не могу саме и да морају да сарађују. Волонтери им се јављају сами, а у питању су углавном стручњаци и они који су путем јавних радова били ангажовани на

одређено време у раду Дневног боравка. Сарадња са школама је описана током презентације, веома је добра, постоје активности којима се деца из школа укључују заједно са децом са инвалидитетом у рад боравка.

Током дискусије је **Татјана Берић из ХО „Дечје срце“** дала одговор на питање једног од учесника, односно представила је своју организацију. Укратко је навела да организација постоји од 2001. године и да се бави пружањем професионалне подршке особама ометеним у развоју и њиховим породицама. Програми које реализују оријентисани су на развијање самосталности и друштвено укључивање углавном особа са сметњама у менталном развоју. Имају значајно искуство у покретању заједнице односно прикупљању средстава за рад од стране локалних, домаћих донатора. Т. Берић је набројала тимове који функционишу у оквиру организације и позвала учеснике да посете веб сајт Дечјег срца.

Заједнички закључак учесника конференције је био да је више времена потребно одвојити за дискусије.

Завршну реч дала је Рада Митровић, директорка Покрајинског завода за социјалну заштиту.

РЕЗУЛТАТИ ЕВАЛУАЦИЈЕ

Од укупно 76 учесника, евалуациони упитник попунило је 46 учесника: 7 представника установа социјалне заштите, 13 представника организација цивилног друштва и 26 представника локалне самоуправе.

Конференција је оцењена позитивно када је у питању корисност тема. Сви су као веома корисне оценили презентације са примерима добре праксе, уз неколико коментара да је уводни део предуго трајао и да је било потребно придржавати се временског ограничења за презентације, а истиче се значај размене искустава и остваривање контаката ради даље сарадње:

- *Најзначајнији су ми били примери добре праксе*
- *Искуства из рада ХУ „Пријатељи“, отворила су се реална питања функционисања услуга у овој години и финансијски проблеми*
- *Веома је била корисна конференција. Посебно значајна су искуства других општина, пре свега општине Кањижа.*
- *Чуло се доста корисних информације на презентацијама БЦИФ-а и организације Дечје срце*
- *Сматрам да су презентације биле корисне у виду поделе искустава. Најзначајнија тема је била одрживост услуга*
- *Било је одлично, најзначајнија тема су били дневни боравци*
- *Истакла бих презентацију Вршца јер представља одличан пример добре сарадње и умрежавања*
- *Презентације су биле врло корисне. Најзначајнија је размена искуства и идеја. Такође истичем значај упознавања учесника са фондовима. Одлична организација!*
- *Искуства пружалаца услуга и ЛС на превазилажењу проблема одрживости и наставка услуга;*
- *Најзначајнији и најкориснији ми је био закључак да свако мора да упозна своје потребе на терену*

Дискусија током конференције је била веома кратка и то су учесници истакли, са коментарима да је било потребно више посветити пажњу овом сегменту; неки су конкретни навели да су очекивали више разговора о одређеним темама:

- *Очекивала сам више дискусије како би тиме информације са самих презентација биле проширене;*
- *Премало се дискутовало а предуго представљало. Не мислим да је дошло до праве дискусије;*
- *Врло је било корисно, чула сам различита искуства;*
- *Дискусија је била оскудна, чешће окупљање као подршка у развоју услуга сигурно би подстакла и богатије дискусије;*
- *Најзначајније је било помињање одрживости услуга и начина финансирања;*
- *Дискусија је била млака. Није било предлога и конкретне размене;*

- *Корисно је било јер смо добили информације о превазилажењу наших проблема и потешкоћа;*
- *Дискусија је била једнако важна као и саме презентације;*
- *Поред тога што је сама дискусија врло корисна, још је значајнија могућност даље сарадње и нова сазнања;*
- *Значајно ми је било помињање мониторинга услуга.*

Готово сви учесници који су попунили евалуационе листове изразили су потребу за поновним окупљањем а **теме за које су највише заинтересовани се углавном односе на финансирање и одрживост услуга, акредитацију, нове примере добре праксе, нови Закон о социјалној заштити и могућност активније размене искустава и дискусије.**

Организација конференције оцењена је као одлична (83% одговора), и осредња (17% одговора).

Прилози:

1. Списак учесника
2. Презентације
3. Листа документације коју су учесници приложили
4. Програм конференције

У Новом Саду, 29. 4. 2010.
Извештај сачинила Татјана Лазор Обрадовић