



Покрајински завод за социјалну заштиту
Булевар Михајла Пупина 25
21 000 Нови Сад
Тел: 021/425-853
www.pzsz.gov.rs

ПРОГРАМ РАДА ЗА 2010. ГОДИНУ

Јануар 2010.



САДРЖАЈ

1.	Увод
2.	Истраживачко аналитички рад
3.	Надзор над стручним радом установа социјалне заштите, других правних и физичких лица која обављају делатност, односно послове социјалне заштите на територији АП Војводине
4.	Професионална обука и развој људских ресурса
5.	Информисање, промоција и подршка
6.	Партнерство и сарадња



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

1. УВОД

Извршно веће Аутономне Покрајине Војводине је у складу са Законом о социјалној заштити и обезбеђивању социјалне сигурности грађана 2006. године основало Покрајински завод за социјалну заштиту.

Основни задатак Завода као установе у систему социјалне заштите је праћење и унапређивање социјалне заштите, подстицање развоја и обављање истраживачких и стручних послова у тој области. Активно учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у постепеном достизању дефинисаних стратешких циљева у систему социјалне заштите одвија се у складу са позицијом коју је Завод успео да изгради у систему социјалне заштите од почетка свог рада 2006. године, а одређено је реформским процесима у држави, стратешким документом Завода за период 2008-2010. као и контекстом којим у претходних годину дана доминирају рационализација и смањење расположивих ресурса.

Мисија Завода је допринос унапређењу система социјалне заштите стручном подршком, укључивањем и повезивањем актера социјалне заштите, ради добробити грађанки и грађана у АП Војводини.

У остваривању својих основних функција Завод посебну пажњу посвећује партнерском деловању са свим актерима у систему социјалне заштите. Завод континуирано ради на учвршћивању сарадње са Министарством рада и социјалне политике, Покрајинским секретаријатом за социјалну политику и демографију, Републичким заводом за социјалну заштиту, локалним самоуправама као и другим сарадницима и партнерима, у владином и невладином сектору.

Завод промовише идеју о друштву у којем је свако људско биће, без обзира на узраст, пол, порекло, психофизичке, здравствене и друге карактеристике и специфичности прихваћено, партиципира и има могућност избора. Циљ нам је да се у нашој култури учврсте универзалне људске, етичке и професионалне вредности како би постале и део културе у организацијама система социјалне заштите у АП Војводини:

- најбољи интерес грађана који користе социјалне услуге



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

- стручност и професионалност у раду установа социјалне заштите и других пружаоца социјалних услуга
- тимски рад и индивидуална одговорност
- информисаност
- ентузијазам и посвећеност

Улога Завода је да објективно, стручно и компетентно, полазећи од постојећих научних достигнућа и искустава добре праксе у овој области, нуди она решења која су најцелисходнија, промовишући најбоље интересе корисника као кључни приступ у свом деловању.

Покрајински завод за социјалну заштиту је својом делатношћу интегрисан у реформске активности које су вођене са националног и покрајинског нивоа. Поред тога, Завод покреће иновативне иницијативе, развија нова партнерства и отвара нове могућности за унапређивање социјалне заштите како на покрајинском тако и на локалном нивоу.

Завод активно учествује у изради минималних стандарда квалитета услуга у систему социјалне заштите и постаје незаобилазна и неопходна подршка локалним самоуправама и пружаоцима услуга у процесу развијања и институционализације локалних услуга које су у складу са стандардима квалитета. Такође, пружа подршку центрима за социјални рад у процесу увођења нове организације рада, према новом Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења и садржају и начину вођења евиденције и документације о стручном раду.

С обзиром на успостављени систем акредитације програма обуке, Завод је веома активан у креирању и реализацији акредитованих програма обуке и испитивању потреба актера у систему социјалне заштите за акредитованим обукама и обукама уште. Поред тога, Завод подстиче пружаоце услуга у АП Војводини да акредитују своје програме како би се понуда акредитованих обука обогатила и постигао што већи квалитет стручног усавршавања запослених у социјалној заштити.



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Учешће у програму трансформације установа за резиденцијални смештај деце у систему социјалне заштите наставља се и током 2010. године и подразумева подршку Завода у процесу реформисања услуга које нуде резиденцијалне установе у систему социјалне заштите. Конкретно, Завод је учествовао и у изради Мастер плана чији су носиоци Министарство рада и социјалне политике и УНИЦЕФ Србије. Једна од активности у овом процесу је и примена Мера за отклањање неправилности у вршењу послова смештаја деце и омладине у установе социјалне заштите.

Покрајински завод за социјалну заштиту ради на унапређивању мониторинга и евалуације у систему социјалне заштите као процеса увођења и усвајања система квалитета у организације социјалне заштите, што подразумева перманентно унапређивање аналитичко-истраживачког приступа активностима и услугама у систему социјалне заштите.

Информисање као сегмент делатности Завода је интегративни фактор којим се у АП Војводини повезују актери у социјалној заштити на свим нивоима. Завод иновира приступ информисању у овој области у смислу да инсистира на савременим средствима комуникације, транспарентности, ефикасности и професионалности. Партнери и корисници препознају Завод као модерну и флексибилну установу која је отворена за сарадњу.

Наведени процеси, из перспективе Покрајинског завода за социјалну заштиту, представљају даљи изазов јер је неопходно у наредном периоду учинити корак напред у свакој области, донети нова решења, усавршавати постојеће или развијати нове методологије рада у пружању стручне подршке пружаоцима услуга, успоставити јасније дефинисане оквире сарадње са појединим партнерима попут Републичког завода за социјалну заштиту, локалних самоуправа итд, а све у складу са новим Закона о социјалној заштити односно припреме за његову имплементацију. Још један, такође важан контекст, представља и чињеница да је са 2009. годином завршен и званични период имплементације Стратегије развоја социјалне заштите у Србији и да се очекују наредни кораци на том плану како на националном тако и на покрајинском нивоу. У том смислу Покрајински завод за социјалну заштиту је потпуно спреман да се у процесе укључи јер располаже људским ресурсима који могу да одговоре



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

на све захтеве нових околности.

Покрајински завод за социјалну заштиту је у периоду од оснивања до данас фазно радио на развијању материјалних и људских ресурса. Програм рада за 2009. годину је готово у потпуности остварен у оном делу где је Завод могао самостално да планира и реализује предвиђене активности, а начин реализације био је условљен рационализацијом односно смањењем средстава која је Завод имао на располагању за свој рад.

Завод спроводи, као што је већ наведено, велики број активности које су засноване на Стратегији развоја система социјалне заштите у Србији. Поред тога, Завод свој рад заснива на програмима и политикама Оснивача као и на сопственом Стратешком плану који је креиран за период 2008-2010. У складу са досад оствареним резултатима, Завод ће наставити са радом у правцу унапређења система социјалне заштите у АП Војводини, а имајући у виду актуелна дешавања, чињенице и тешкоће са којима се суочавају сви актери социјалне заштите у земљи.

У складу са својом мисијом, Завод ће до краја ове године радити на остваривању постављених стратешких циљева за период 2008-2010:

1. Истраживачко аналитичким радом допринети стварању услова за даљи развој социјалне заштите у АП Војводини који је заснован на сагледаним потребама грађана и ресурсима друштва.
2. Побољшању квалитета услуга социјалне заштите у АП Војводини развијањем и применом различитих видова подршке пружаоцима услуга.
3. Доприносити унапређењу компетенција пружалаца услуга социјалне заштите у АП Војводини.
4. Повећању нивоа транспарентности система социјалне заштите у АП Војводини информисањем и промовисањем принципа и вредности система социјалне заштите.

Стратешки циљеви Завода су тако дефинисани да се сваки од њих односи на једну од области рада који ће се и у 2010. години наставити у два основна правца: јачање улоге и доприноса Завода унутар система



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

социјалне заштите, и јачање капацитета саме установе као би се претходни предуслов остварио. Програм рада за 2010. годину операционализује стратешке циљеве кроз задатке и активности за сваку област.

Стратегијом развоја Завода за период 2008-2010. године, предвиђено је обезбеђивање неопходних услова за ангажовање потребног броја сарадника као и за њихово стално професионално усавршавање, у складу са захтевима послова и задатака на којима раде, као и у складу са потребама за личним и професионалним напредовањем. Ова активност ће у великој мери бити одређена расположивим ресурсима у 2010. години, а Завод ће радити на томе да изнађе начине да се непрестано подиже ниво компетенција запослених без обзира на недостатак средстава.

За спровођење програмских делатности и реализацију активности самог Завода као и за сарадњу са другим актерима у систему социјалне заштите, неопходно је да се обезбеде потребни материјално-технички услови, пре свега простор за библиотеку, просторија за организовање професионалне обуке и тимски рад, као и одговарајућа опрема.

Обезбеђивање стабилних извора финансирања активности Завода подразумева и континуирани рад на изналажењу могућих облика сарадње са партнерима и донаторима у интересу обезбеђивања недостајућих средстава за реализацију програмских активности.

Покрајински завод за социјалну заштиту ће до краја 2010. године заокружити први петогодишњи период рада. Стога ће својим деловањем интензивирати продукцију аналитичких докумената који ће имати и евалуацијску и самоевалуацијску сврху, као и сарадњу са Оснивачем, партнерима и корисницима, како би са једне стране учврстио своју улогу у систему социјалне заштите у АП Војводини, оценио ефекте свог досадашњег рада, као и да би са друге стране, створио основу за израду стратегије Завода за наредни период од 5 година.



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

2. ИСТРАЖИВАЧКО-АНАЛИТИЧКИ РАД

Циљеви и активности које су дефинисане у Стратешком плану Покрајинског завода за социјалну заштиту за период 2008-2010. представљају основу у изради Програма рада и за 2010. годину у истраживачко-аналитичком делу.

Стратешки циљ:

Истраживачко аналитичким радом допринети стварању услова за даљи развој социјалне заштите у АП Војводини који је заснован на сагледаним потребама грађана и ресурсима друштва.

Задаци:

- **Сагледавање стања и потреба у систему социјалне заштите у АП Војводини.**
- **Дефинисање приоритета и давање препорука за развој социјалне заштите на регионалном и локалном нивоу.**

Током 2010. године планира се израда анализа стања у установама социјалне заштите у АП Војводини, кроз преглед годишњих извештаја о раду установа и извештаја о извршеном надзору над стручним радом. Упоредном анализом годишњих извештаја о раду установа као и извештаја из надзора дошло би се до релевантних података који имају за циљ да укажу на потребе и могућности побољшања овог вида заштите у Војводини.

Предвиђене су следеће анализе:

- анализа стања у установама које обезбеђују смештај за старе особе,
- анализа стања у домовима за старе у приватном власништву,
- анализа стања у установама за смештај особа са душевним обољењем,
- анализа стања у установама за смештај особа са менталном ометеношћу.
- анализа стања у организацијама које су покренуле неки од одрживих отворених облика заштите у заједници



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Поред анализа рада установа за смештај корисника, планира се и анализа извештаја о раду центара за социјални рад за 2009. годину.

С обзиром на чињеницу да је и од стране Завода и Покрајинског секретаријата за социјалну политику и демографију препозната неопходност да се дубље сагледа стање у Покрајини са аспекта потреба грађана за услугама социјалне заштите и ресурса којима локалне заједнице располажу, Завод је у 2009. години реализовао прву фазу истраживања *«Мапирање потреба грађана за услугама социјалне заштите, постојећих и потребних ресурса у систему социјалне заштите на локалном нивоу у општинама на територији АП Војводине»*. У истом правцу наставиће се рад и у 2010. години са акцентом на отвореним облицима социјалне заштите.

Најзначајни очекивани резултати овог истраживања су следећи:

- идентификоване постојеће услуге у систему социјалне заштите на нивоу локалних заједница,
- идентификоване потребне (недостајуће) услуге у систему социјалне заштите на нивоу локалних заједница,
- прикупљени подаци о постојећим и потребним ресурсима за покретање и пружање услуга из области социјалне заштите на нивоу сваке појединачне општине,
- прикупљени подаци о степену и квалитету сарадње између различитих актера социјалне заштите унутар општина,
- прикупљени подаци о капацитету локалних заједница за самостално планирање и реформу постојећих капацитета (да ли је стратешки документ усвојен или не, да ли се спроводи ако је усвојен, подаци о институционализацији развоја социјалне заштите у општинама, постојање и функционалност општинских Савета и/или Одбора за социјалну заштиту...),
- прикупљени подаци о пракси међуопштинске сарадње и повезивања,
- покренут процес мобилизације актера социјалне заштите у АП Војводини.



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Истраживање ће бити реализовано кроз анкетирање циљано креираним упитницима значајних актера из локалне заједнице, општинских координационих одбора за социјалну политику, савета за социјалну политику, пружаоца услуга, корисника и теренско истраживање путем дискусионих и фокус група са кључним заинтересованим странама у области социјалне заштите. Спровођење истраживања биће у складу са расположивим финансијским ресурсима.

Мапирање стања представљаће основу и за друге активности у истраживачко-аналитичкој делатности Завода као што су: презентовање резултата истраживања и креирање тематских публикација које ће истицати поједине приоритетне аспекте развоја социјалне заштите у АП Војводини и општинама. Подаци прикупљени овим истраживањем омогућиће да се на реалним основама у складу са идентификованим потребама дефинишу идеје и пројектују планови подршке општинама у развијању и стварању функционалне мреже социјалне заштите на локалном нивоу, са равноправном заступљеношћу свих релевантних актера. Поред тога, дефинисаће се начини даље сарадње са општинама, институцијама, установама и организацијама из других релевантних система. Такође, биће то основа за одржавање јавних расправа, округлих столова и конференција, праћење трендова у развоју социјалне заштите у међународном окружењу и основа за упоредну анализу са нашим системом.

Препоруке за развој система социјалне заштите у АП Војводини (на локалном и покрајинском нивоу) биће засноване на, овим истраживањем, прикупљеним емпиријским подацима о стању у општинама у АП Војводини. Прикупљени подаци биће публиковани у виду истраживачке студије. Све поменуте анализе понудиће добар увид у стање социјалне заштите првенствено у јавном и невладином сектору али и приватном.

Поред тога, у сарадњи са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику и демографију, Завод планира да иницира креирање Базе података о услугама и пружаоцима услуга у систему социјалне заштите у



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

АП Војводини, на основу података прикупљених истраживањем, као и да ради на ажурирању Базе, у складу са договором са оснивачем.

Задатак:

Континуирано праћење и евалуација примене различитих модела и услуга социјалне заштите и подстицање њиховог развоја

Завод ће и у 2010. години наставити са пружањем стручне подршке општинама, установама и другим актерима социјалне заштите у пилотирању иновативних модела и услуга социјалне заштите. Претходно искуство говори да је подршка Завода била веома значајна како у фази успостављања саме услуге, тако и у процесима усмеравања развоја услуге ка стандардима који су дефинисани за одређене услуге, али и у фази када је било потребно подржати да услуга постане одржива у систему.

Завод ће радити и на утврђивању ефективности и сврсисходности различитих услуга у систему социјалне заштите. Учествоваће у креирању и ажурирању базе података о постојећим програмима, услугама и пружаоцима услуга у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Остале активности Завода у оквиру истраживачко-аналитичких послова за 2010. годину

Део активности у оквиру истраживачко-аналитичких послова за 2010. годину подразумева континуитет активности из претходне године.

Завод ће вршити и друга истраживања на захтев оснивача и/или надлежних институција, и партиципирати у пословима креирања инструмената и обраде података. Једно од таквих је и наставак рада на праћењу реализације налога мера за отклањање неправилности у вршењу послова смештаја деце и омладине у установе социјалне заштите.

Такође, биће настављене активности које су започете у сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту на ажурирању истраживачке базе и изради свеобухватног модела (формата) извештавања о раду установа социјалне заштите и развоју новог модела мониторинга и



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

евалуације услуга свих актера – партнерских организација у систему социјалне заштите. Нови формат извештавања је неопходан како би било омогућено праћење ефеката реформе система социјалне заштите, односно неопходан је системски и темељан приступ који ће омогућити праћење ефикасности и ефеката свих услуга социјалне заштите.

3. Надзор над стручним радом установа социјалне заштите, других правних и физичких лица која обављају делатност, односно послове социјалне заштите на територији АП Војводине

Програм рада Завода у 2010. години у области делатности која обухвата надзор над стручним радом као повереним послом према још увек важећем Закону, и даље се ослања на Стратешки документ Завода за период 2008-2010. године. Овим документом дефинисано је више активности које треба да допринесу повећању ефикасности, ефективности и квалитета услуга у социјалној заштити на територији АП Војводине.

Стратешки циљ:

Побољшање квалитета услуга социјалне заштите у АП Војводини развијањем и применом различитих видова подршке пружаоцима услуга.

Задатак:

Креирање и развијање методологије и процедура за реализовање стручне подршке и спровођење надзора над стручним радом.

Завод ће и у будуће радити на развијању методологије надзора над стручним радом у установама социјалне заштите, која ће се током 2010. године усклађивати са новим концептом надзора над стручним радом предложеним у Нацрту новог Закона о социјалној заштити. Методологија надзора развијаће се у правцу утврђивања нивоа испуњености захтева у односу на поштовање стручног поступка и коришћење стручних знања и



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

вештина током пријема, процене, планирања, прегледа ефеката реализованих активности и завршетка рада са корисником, а на основу увида у стручну документацију и процес пружања и ефеката услуга.

Наставиће се и рад на развијању и усавршавању методологије и процедура у реализацији стручне подршке стручним радницима у складу са развојем стандарда услуга и потребама установа социјалне заштите на територији АП Војводине као и у складу са реформским процесима. Поред тога, Завод ће усавршавати и методологију и процедуре стручне подршке пружаоцима услуга у отвореним облицима социјалне заштите са којима је успостављена сарадња током 2008. и 2009. године у фазама пилотирања и развијања нових услуга.

У усавршавању методологије и процедура за реализацију надзора над стручним радом и стручне подршке, посебно је значајна сарадња са Секретаријатом за социјалну политику и демографију, социјалном инспекцијом и локалним самоуправама.

Задатак:

Спровођење континуиране стручне подршке и надзора у установама социјалне заштите

Надзор над стручним радом у установама социјалне заштите као поверени посао, и пружање континуиране стручне подршке стручним радницима, Завод ће спроводити у складу са донетим Планом вршења надзора за 2010. годину којим је предвиђен надзор у једној установи за смештај деце и омладине ометене у менталном развоју као и праћење реализације предлога мера у осам установа за смештај и то:

- три Геронтолошка центра
- две установе за особе са душевним обољењем
- две установе за смештај одраслих лица ометених у менталном развоју
- једној установи за смештај деце и омладине ометене у менталном развоју

Надзором над стручним радом и праћењем реализације предлога мера у



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

наведеним установама, Покрајински завод за социјалну заштиту завршава планирани први циклус надзора над стручним радом у свим установама за смештај корисника на територији АП Војводине. Осим горе поменутих, вршиће се и ванредни односно циљани (по потреби или позиву) надзори над стручним радом установа социјалне заштите, других правних и физичких лица који обављају делатност, односно послове социјалне заштите на територији АП Војводине на предлог Покрајинског секретаријата за социјалну политику и демографију или Министарства рада и социјалне политике.

Искуства стечена у реализацији надзора над стручним радом у установама за смештај корисника; запажања, утисци и подаци који су током овог процеса прикупљени послужиће као основа за израду анализе стања у установама груписаним према категорији корисника (приватни домови, домови за старе, специјализоване установе). Циљ ових анализа је да укажу на системске проблеме у установама и да се на основу сумираних резултата, уочених снага, препрека и ризика, дају препоруке установама социјалне заштите које ће допринети унапређењу квалитета услуга. Анализе стања у овако груписаним установама представљаће и облик стручне подршке и помоћи запосленима. Поред поменутих анализа, Завод ће израдити и збирни извештај о отвореним облицима социјалне заштите у 18 општина у АП Војводини у којима је пружена стручна подршка у развијању и институционализацији ових услуга.

С обзиром да нацрт новог Закона о социјалној заштити надзор над стручним радом дефинише као делатност Министарства надлежног за социјалну заштиту, односно надлежног органа АП Војводине, Покрајински завод за социјалну заштиту ће наставити вршење надзора над стручним радом док има мандат за ову делатност, у складу са упутствима оснивача и Стратешким планом Завода.

Активности Покрајинског завода на унапређењу квалитета стручног рада свих стручних радника у установама социјалне заштите и услуга које се пружају у њима, подразумевају успостављање сарадничког односа између установа у систему социјалне заштите и Завода.



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Због смањених средстава у буџету, Завод током 2010. године неће бити у могућности да кроз чешће обиласке установа социјалне заштите оствари континуитет у сарадњи и непосредан увид у рад и потребе установа за смештај корисника на територији АП Војводине. Пружање стручне подршке базираће се на индивидуалном саветодавном раду са стручним радницима, организовању тематских стручних скупова, радних састанака, учествовању на конференцијама случаја по позиву стручног тима установа, изради писаних стручних упутстава, усменим стручнима упутствима и сл.

Задатак:

Учешће Завода у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити

Крајем 2009. године Нацрт новог Закона о социјалној заштити стављен је на јавну расправу. У првој половини 2010. године Министарство је планирало да одржи више округлих столова са јавном расправом о нацрту закона.

Покрајински завод за социјалну заштиту активно ће се укључити у јавну расправу кроз учешће на округлим столовима, давањем сугестија и предлога за допуне и измене појединих законских решења. Као установа која је током свог досадашњег рада остварила непосредан увид у стање и потребе корисника и пружалаца услуга социјалне заштите Покрајински завод има потенцијал да својим стручним предлозима допринесе квалитетнијим и функционалнијим законским решењима у систему социјалне заштите.

У току 2010. године не планира се надзор над стручним радом у центрима за социјални рад јер је процењено да је потреба за континуираном стручном подршком приоритет у периоду имплементације новог Правилника о раду центара за социјални рад. Праћење имплементације Правилника у центрима за социјални рад и увођења методе водитеља случаја и супервизије на територији АП Војводине, биће једна од активности Завода у 2010. години. На позив или захтев центара за социјални рад, запослени у Заводу реализоваће стручне посете центрима



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

како би пратили примену Правилника и пружили стручну подршку.

И у 2010. години Покрајински завод наставиће своје активности на праћењу већ дефинисаних стандарда услуга, као и активности на пилотирању и изради коначног предлога минималних стандарда квалитета за нову групу од шест услуга социјалне заштите (Свратишта за младе/децу која живе на улици, Дневни центри за младе са поремећајима у понашању, Породични смештај за одрасле и старе, Прихватилиште за жртве трговине људима, Смештај у установе за децу са тежим или тешким сметњама у развоју, Смештај у установе за душевно оболела лица).

Једна од улога Завода је да развија систем квалитета у социјалној заштити, координира развој стандарда услуга и предлаже надлежном министарству унапређење постојећих и увођење нових стандарда. Сходно томе, Покрајински завод наставиће активности на развијању постојећих стандарда услуга и развијању и дефинисању нових услуга у складу са реформским процесима.

4. Професионална обука и развој људских ресурса

Рад Покрајинског завода за социјалну заштиту ће и у овој области бити базиран на стратешком плану Завода.

Стратешки циљ професионалне обуке:

Допринос унапређењу компетенција пружалаца услуга социјалне заштите у АП Војводини

Повећање компетенција ће се омогућити обезбеђивањем доступности квалитетних материјала и програма стручне обуке, водећи рачуна о потребама у непосредном раду са корисницима и неопходности унапређења квалитета услуга.

Стратегијом развоја социјалне заштите Републике Србије у оквиру развоја мреже услуга у заједници предвиђено је учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у активностима које се тичу увођења система квалитета



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

у социјалну заштиту и успостављања система професионалног напредовања кроз континуирано професионално образовање, едукацију и обуку запослених у јавним службама за нови приступ правима корисника и ефикаснију организацију рада. Завод ће у овим пословима бити ангажован у мери и на начин како је то одређено од стране Министарства рада и социјалне политике.

У делу Стратегије који се односи на побољшање понуде и квалитета услуга свих облика смештаја корисника, односно у доношењу посебних програма за обуку и усавршавање свих учесника у заштити корисника на смештају, предвиђа се укључивање Завода према динамици утврђеној од стране Министарства рада и социјалне политике.

Стратегија за заштиту од насиља у породици и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2008. до 2012. године предвиђа учешће Завода у следећим активностима везаним за професионалну обуку¹:

- сачињавање прегледа и анализа свих програма обуке за стручно усавршавање професионалаца у односу на теоријски концепт, принципе, садржаје и практична упутства која садрже програми едукације о насиљу у породици и другим облицима родно заснованог насиља и израда препорука за програме који испуњавају највише стандарде садржане у међународним документима и препорукама.
- израду јединственог регистра стручњака/стручњакиња, организација и институција квалификованих за пружање едукације у овој области.

С обзиром на Стратешки план Завода, у 2010. години предвиђени су релевантни задаци и активности у сфери професионалне обуке запослених како у Заводу тако и у читавом систему социјалне заштите у АП Војводини.

1) Преузето из Одлуке о Стратегији за заштиту од насиља у породици и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2008. до 2012. године "Сл. лист АП Војводине", бр. 20/2008



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Задатак:

Обезбедити доступност информација о едукативним пакетима, едукаторима, тренерима и стручној литератури

Завод ће учествовати у ажурирању базе података акредитованих програма за стручно усавршавање стручних радника запослених у систему социјалне заштите у делу који се односи на евидентирање реализација програма обуке.

Информисање и промоција могућности за стручно усавршавање реализоваће се активном комуникацијом са пружаоцима услуга, постављањем информација на веб сајт Завода о планираним и оствареним обукама и семинарима у организацији Завода, актуелној стручној литератури и другим важним догађајима везаним за професионалну обуку.

Наставиће се континуирани консултативни рад са стручним радницима установа социјалне заштите, пружаоцима услуга у отвореним облицима социјалне заштите као и представницима локалних самоуправа са којима је Завод у 2008. и 2009. развио одличну сарадњу, а подразумева непосредну стручну помоћ и подршку стручним радницима везану за област професионалне обуке.

Задатак:

Учешће Завода у планирању и изradi обавезних програма обуке

Завод ће заједно са Републичким заводом за социјалну заштиту учествовати у организацији послова акредитације програма обуке у сегменту контроле квалитета реализације акредитованих програма обуке током трајања акредитације, према утврђеним критеријумима, а према Програму мера и активности за стално усавршавање стручних радника запослених у установама социјалне заштите усвојеном од стране Министарства рада и социјалне политике Републике Србије 2008. године.

Поред праћења реализације акредитованих програма обуке, Завод ће радити и на креирању и реализацији сопствених и партнерских акредитованих програма обуке намењених стручним радницима у систему



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

социјалне заштите. Пружаоци услуга и други релевантни актери у АП Војводини биће подстицани да раде на креирању програма обуке за акредитацију у оним областима у којима је уочена потреба за усавршавањем, а недостају адекватни акредитовани програми.

Наставиће се, такође, активно учешће у раду радних група релевантних за област стручног усавршавања, уз евентуалне промене или проширивање улоге Завода. Конкретизација улоге Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу акредитације биће реализована у складу са Нацртом новог закона о социјалној заштити, а у сарадњи са Републичким заводом.

Задатак:

Организација семинара и обука за запослене у Покрајинском заводу за социјалну заштиту и пружаоце услуга социјалне заштите

У складу са стратешким циљем и задацима, интензивно ће се радити на испитивању потреба за обукама и изради спецификације обука намењених стручним радницима у установама социјалне заштите и запосленима у Заводу, као и другим стручњацима који су ангажовани и/или запослени од стране других пружалаца услуга социјалне заштите и локалних самоуправа.

На основу установљених потреба за обукама, радиће се на организацији и реализацији акредитованих програма обуке Завода и осталих носилаца ауторских права. С тим у вези планира се израда и упућивање препорука оснивачима установа, фондовима и донаторима ради подршке и обезбеђивања материјалних средстава како би се омогућило континуирано стручно усавршавање стручних радника. Међу планираним активностима у овој области за 2010. годину је и подршка запосленима у Заводу да наставе стручно усавршавање које по програму одговара њиховим потребама, што ће зависити од расположивих финансијских средстава.

Запослени у Заводу активно ће учествовати у обукама, семинарима, стручним скуповима и сличним догађајима организованим од стране различитих актера социјалне заштите. Рад Завода у том смислу ће обухватити и организовање међународних стручних размена и посета у циљу упознавања са другим позитивним искуствима, која могу бити



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

подстицајна за унапређење нашег система социјалне заштите.

5. Информисање, промоција и подршка

Стратешки циљеви развоја социјалне заштите оствариви су само уз координирано деловање свих актера у систему, које подразумева потпуну размену информација међу њима. Информисање, промоција и подршка је једна од четири основне функције Завода и оријентисана је ка стварању информативне мреже креатора политике, доносилаца одлука и пружалаца услуга у систему социјалне заштите.

Завод ће и 2010. године радити на унапређивању начина редовне размене информација са партнерима, на праћењу и пласирању информација стручној и широј јавности, на обогаћивању интернет презентације, сарадњи са медијима и унапређењу интерне комуникације коришћењем савремених технологија.

У оквиру промоције савременог приступа услугама у систему социјалне заштите, Завод ће и даље редовно са свим заинтересованим странама комуницирати ради информисања о реализованим активностима и њиховом утицају на пружаоце услуга и кориснике у систему социјалне заштите.

Организовањем регионалних конференција, јавних наступа, презентација, округлих столова, форума и конференција за новинаре са различитом тематиком из области социјалне заштите, Завод ће промовисати и подстицати заинтересованост стручне и шире јавности за ову област.

Подршка реализацији програмских и пројектних активности у којима Завод учествује као носилац, или као један од партнера развијала се упоредо с другим активностима Завода. Активности подршке биће оријентисане на унапређивање сарадње са партнерима, донаторима и другим заинтересованим странама, успостављање партнерстава са креаторима политике, доносиоцима одлука и пружаоцима услуга у интересу дефинисања улога у процесу реформе система социјалне заштите.



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Послови информисања, промоције и подршке у 2010. години биће у складу са стратешким циљевима и активностима дефинисаним Стратешким планом Покрајинског завода за социјалну заштиту за период 2008-2010.

Стратешки циљ:

Повећање нивоа транспарентности система социјалне заштите у АПВ информисањем и промовисањем принципа и вредности система социјалне заштите

Задатак:

Грађанима у АП Војводини обезбедити доступност информација о систему социјалне заштите

Завод ће и током 2010. године континуирано пружати информације о актуелним дешавањима у сфери социјалне заштите. На веб сајту Завода биће редовно ажуриране вести и информације у вези са радом Завода и системом социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу. Завод ће наставити и рад на устаљивању комуникације путем електронске поште као савременог, ефикасног и економичног начина размене информација.

Као други облик ефикасног и економичног пружања информација биће заступљена издавачка делатност и рад са медијима. Информације о пројектним активностима Завода, резултатима истраживања, услугама и правима грађана и другим садржајима биће презентоване актерима у систему социјалне заштите, као и широј јавности, кроз публикације (брошуре, приручнике), конференције за новинаре, јавне наступе. Посебна пажња биће посвећена сензибилизацији медија за питања социјалне заштите као и промоцији права и потреба рањивих друштвених група.

Завод ће публиковати анализе које се буду реализовале током 2010. године у оквиру истраживачко-аналитичке делатности Завода. Такође, припремиће се детаљан извештај о досадашњем раду у форми зборника са најзначајнијим постигнућима оствареним у периоду од оснивања Завода.



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Кроз сарадњу и директну комуникацију са представницима локалних самоуправа, општине и градови ће се подстицати да упознају своје грађане са њиховим правима и доступним услугама.

Библиотека Завода која је доступна свим установама у систему социјалне заштите АП Војводине биће проширивана набавком нових часописа, књига и других публикација. Ову библиотеку чини више од 1400 наслова из области социјалне заштите, социологије, психологије, филозофије, педагогије, права, политикологије, привреде, медицине, статистике и др. Важан део библиотеке чини страна литература, односно оригинална издања на језицима аутора.

Задатак:

Успостављање функционалне мреже установа социјалне заштите и других актера социјалне заштите на нивоу АП Војводине

У остваривању овог задатка, од значаја је промоција самог Завода као покрајинске установе у систему социјалне заштите. Присуство на семинарима, трибинама, округлим столовима и конференцијама које организују актери у систему социјалне заштите, као и њихова организација, представљаће стални саставни део активности на пословима информисања и промоције.

Ради континуираног повећавања видљивости и препознатљивости установе, једна од активности Завода биће и развијање јединственог визуелног идентитета. То подразумева израду карактеристичног и по естетским мерилима уједначеног промотивног материјала Завода (календари, канцеларијски прибор и слично). За ове послове биће ангажовани професионални дизајнери.

Задатак:

Информације о едукативним пакетима, едукаторима, тренерима и стручној литератури учинити доступним стручним радницима у социјалној заштити у АПВ



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Информисање и промоција имаће значајну улогу у организацији стручних семинара и обука стручних радника у систему социјалне заштите, као и запослених у Заводу. По потреби, биће креиране брошуре и материјали у вези са тим и дистрибуиране свим значајним актерима. Веб сајт Завода биће место где се могу наћи информације о реализованим обукама и потребама за новим обукама, како би се наручиоци обука могли међусобно повезати.

6. Партнерство и сарадња

Покрајински завод за социјалну заштиту у 2010. години проширује круг партнерских и сарадничких организација и установа. То је са једне стране резултат повећане иницијативе Завода, а са друге стране и повећане потребе других актера за укључивањем релевантних установа попут Завода, које имају компетентне стручњаке, одговарајуће ресурсе и мандате.

У оквиру PROGRESS програма који финансира Европска комисија, Завод наставља учешће у реализацији пројекта *"Промоција дебате о социјалној инклузији у Србији"*. Овај пројекат биће реализован у партнерству са Министарством рада и социјалне политике Републике Србије, као носиоцем пројекта, Фондом за социјалне иновације, Републичким заводом за социјалну заштиту, CESID-ом, SeCoNS-ом, Продукцијском групом „Мрежа“ и „Мрежом истраживача социјалних прилика“.

Током 2010. године Центар „Живети усправно“ ће реализовати пројекат *„Мрежа градова и општина за све“*, који подржавају Фонд за отворено друштво, Амбасада САД, Покрајински секретаријат за урбанизам и архитектуру. Покрајински завод за социјалну заштиту, заједно са Јужнобачким управним округом, укључен је као партнер у имплементацију овог пројекта и и пружаће едукативну и консултативну подршку у изради општинских стратегија приступачности у 20 општина у АП Војводини.



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

Покрајински завод за социјалну заштиту је од 2008. године укључен у пројекат „Трансформација резиденцијалних установа за децу и развој одрживих алтернатива“ чији су носиоци Министарство рада и социјалне политике и УНИЦЕФ Србије, а спроводиће активности у складу са договором оствареним са носиоцем пројекта и пројектним партнерима. У 2010. години очекује се операционализација улоге Завода у имплементацији овог пројекта.

Сарадња Завода ће се наставити и са општинама и пружаоцима услуга које су праћене током 2008. и 2009. године у оквиру пројекта „Подршка спровођењу стратегије развоја социјалне заштите“ који реализује Министарство рада и социјалне политике Републике Србије финансираног од стране ДФИД и Министарства спољних послова Краљевине Норвешке, а уз подршку британске консултантске фирме ОПМ. Поред ових општина, биће обухваћене и општине у којима је покретање нових услуга финансирао Фонд за социјалне иновације, а мониторинг и стручну подршку вршио Покрајински завод за социјалну заштиту. Укупно 18 општина обухваћено је овим активностима и са њима се одвија континуирана сарадња и комуникација: Кањижа, Суботица, Зрењанин, Кикинда, Стара Пазова, Вршац, Алибунар, Пландиште, Бела Црква, Бачка Топола, Оџаци, Сента, Мали Иђош, Апатин, Сремска Митровица, Пећинци, Жабаљ, Тител и Ковин.

Завод наставља и прекограничну сарадњу са партнерима и сарадницима из Италијанске регије Кампања, а иницирана је комуникација са представницима Оломоучког региона Чешке Републике и Вуковарско-Сријемском Жупанијом Републике Хрватске. Ова сарадња се развија са намером да се размене искуства и пренесу примери најбоље праксе у оба смера, а кроз досадашње искуство видљиво је да у АП Војводини има доста примера добре праксе који могу да послуже као узор партнерима у другим земљама.

Покрајински завод за социјалну заштиту ће остварити сарадњу и са представницима струковних удружења у социјалној заштити, на начин који је у складу са њиховим потребама и интересовањима, информисањем или учешћем у њиховом раду. Сарадња са експертима биће успостављена



Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2010. годину

првенствено у циљу размене знања и искустава кроз укључивање у радне групе, едукације и истраживања, а са организацијама цивилног друштва кроз укључивање у заједничке пројекте, планирање и имплементацију реформе социјалне заштите. Са медијима ће се остваривати редовна комуникација обавештавањем о свим значајним активностима Завода. Сарадња и координација са Републичким заводом за социјалну заштиту наставиће се, уз даљу конкретизацију улоге Покрајинског Завода за социјалну заштиту, поделу надлежности и усаглашавање годишњих програмских и пројектних активности.

С обзиром да Завод планира у другој половини 2010. године активности на изради стратешког плана за наредни петогодишњи период, важно је констатовати да су углавном све активности предвиђене Стратешким планом за 2008-2010. годину и реализоване, а да ће нови документ представљати континуитет са досадашњим радом.