

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Прилог А3

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА (максимум 2 стране)

НАЗИВ ПРОГРАМА

„Ефикасни односи са јавношћу и значај информисања у систему социјалне заштите“

АУТОРИ ПРОГРАМА

Ивана Копривица, Саветница за социјалну заштиту у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

Татјана Лазор, Саветница за социјалну заштиту у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

КОНТАКТ ОСОБА, један од аутора (име и презиме, адреса, email, телефон/и)

Ивана Копривица

Покрајински завод за социјалну заштиту, Булевар Михајла Пупина 25, канц.бр.6

koprivica.ivana@pzs.gov.rs

Тел/факс: 021 425-854

Моб. тел: 063 523 219

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

1. Проширити знања учесника/ца о планирању односа са јавношћу
2. Унапредити разумевање учесника/ца о значају односа са јавношћу и информисања у систему социјалне заштите
3. Подстаћи учеснике/це на израду плана информисања за своју институцију/установу/организацију и усклађивање са другим документима и процесима

САДРЖИНА ПРОГРАМА

На крају програма обуке учесници/це ће:

1. Стећи и проширити знања о планирању односа са јавношћу и информисању у систему социјалне заштите
2. Разумети значај односа са јавношћу и информисања
3. Моћи израдити годишњи план информисања за своју институцију/установу/организацију и ускладити га са другим документима и процесима

Програм садржи следеће целине:

1. Увод у односе са јавношћу
2. Нивои односа са јавношћу
3. Информативни лист о раду институције/установе или организације у систему социјалне заштите
4. Високи ниво односа са јавношћу и улога медија
5. Годишњи план информисања јавности и његова структура

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Предложени програм обуке развија **опште компетенције** којима се унапређује квалитет постојећих услуга; компетенције којима се унапређују посебне области заштите; као и компетенције којима се уноси нов квалитет у систем организације социјалне заштите. Усмерен је на развијање општих компетенција ангажованих у установама социјалне заштите:

- 1. Знања и вештине о ефикасним односима са јавношћу**
- 2. Знања и вештине о планском приступу информисању**

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Овај програм је намењен руководиоцима, службеницима, запосленима и ангажованима – професионалцима и волонтерима који желе да унапреде ниво и квалитет услуга које пружају корисницима и да кроз побољшање имиџа и слике о свом раду постану конкурентнији и видљивији на тржишту, а све у складу са основним принципима и циљевима реформе система социјалне заштите у Србији.

Програм је намењен пружаоцима услуга у систему социјалне заштите и то:

- Установама у систему социјалне заштите (Установе за смештај корисника, Центри за социјални рад..)
- Организацијама цивилног друштва
- Локалним самоуправама

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Област социјалне заштите за коју се нуди програм обуке спада у приоритет СРСЗ-а и овај програм обуке развија знања, вештине и ставове стручних радника у свим областима.

Крајњи корисници су сви корисници услуга социјалне заштите.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Наше очекивање је да постоји спремност и посвећеност будућих учесника да се баве унапређењем сопствених знања и вештина. Такође, потребна је минимум средња стручна спрема и да учесник/ца ради у социјалној заштити или да је у директној сарадњи са системом социјалне заштите.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)

Један дан односно 6 сати (не рачунајући паузе)