

## КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

### Прилог А3

#### РЕЗИМЕ ПРОГРАМА (максимум 2 стране)

##### НАЗИВ ПРОГРАМА

„Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити“

##### АУТОРИ ПРОГРАМА

Марина Вукотић  
Ивана Копривица  
Татјана Лазор

##### КОНТАКТ ОСОБА, један од аутора (име и презиме, адреса, email, телефон/и)

Марина Вукотић  
Покрајински завод за социјалну заштиту  
Булевар Михајла Пупина 25  
21000 Нови Сад  
[marina.vukotic@pzs.gov.rs](mailto:marina.vukotic@pzs.gov.rs)  
Тел/факс: 021 425-854  
Моб. тел: 064 154 71 53

##### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Циљеви програма обуке су усмерени ка подизању нивоа знања и вештина запослених и даваоца услуга у социјалној заштити, у области:

1. Стицање основних знања о стресу и синдрому сагоревања
2. Упознавање са могућим изворима стреса и синдрома сагоревања
3. Стицање знања и вештина за препознавање симптома стреса и синдрома сагоревања код себе и својих сарадника
4. Упознавање са могућим стратегијама суочавања и превладавања стреса у радном окружењу и синдрому сагоревања

##### САДРЖИНА ПРОГРАМА

1. Стрес и сродни појмови
2. Стрес и симптоматологија, стратегије превладавања стреса
3. Стрес у професионалном окружењу, секундарна трауматизација, синдром сагоревања
4. Стратегије самопомоћи

## **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА**

Развојем поменутих вештина, доприноси се у великој мери подизању општих компетенција професионалаца у социјалној заштити за унапређивање квалитета рада и пружања услуга ради задовољења најбољег интереса корисника, као и за успешније целокупно остваривање реформе система социјалне заштите.

- Програм је усмерен је на развијање општих компетенција (општих знања и вештина за препознавање и превенцију симптома професионалног стреса и синдрома сагоревања) стручних радника/ца у установама социјалне заштите и другим системима:

## **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Намењен је свима који се баве тзв. помагачким професијама (психолози, педагози, социјални радници, медицинске сестре, неговатељице...), и то у :

- установама у систему социјалне заштите (установе за смештај корисника, Центри за социјални рад...)
- организацијама цивилног друштва

Такође, програмом могу бити обухваћени и професионалци и волонтери из других система (здравство, полиција, медији...)

## **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Област социјалне заштите за коју се нуди програм обуке спада у приоритет СРСЗ-а и овај програм обуке развија знања, вештине и ставове стручних радника у свим областима.

Крајњи корисници су сви корисници услуга социјалне заштите.

## **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Наше очекивање је да постоји спремност и посвећеност будућих учесника да се баве унапређењем сопствених знања и вештина. Такође, потребна је минимум средња стручна спрема и да учесник/ца ради у социјалној заштити или да је у директној сарадњи са системом социјалне заштите.

## **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

Укупно трајање програма обуке је 1 дан / 6 сати