

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Становање уз подршку – програм обуке особља службе подршке

АУТОРИ ПРОГРАМА

Драган Лукић
Јадранка Новак
Бобан Петровић
Душка Стојисављевић

КОНТАКТ ОСОБА

Драган Лукић
Веселина Маслеше 16, Београд
sapi@nadlanu.com, d.lukic@sbb.co.yu
011/426 461
011/265 92 67
063/215 385
064/820 94 35

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

- Обезбеђивање квалитета рада запослених у потенцијалним службама становања уз подршку у систему социјалне заштите, кроз развијање и унапређивање инклузивног начина размишљања и инклузивних ставова према особама са интелектуалним тешкоћама;
- Сагледавање позиције услуге становања уз подршку у оквиру система социјалне заштите и развијање и унапређивање компетентности учесника за рад у службама становања уз подршку, сходно улогама које имају у тиму службе подршке.

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм се састоји из четири сегмента.

- Теоријски део обуке се састоји из 6 целина, које се реализују путем радионица:
 1. Особе са интелектуалним тешкоћама - актуелно стање и перспективе;
 2. Инклузивни приступ - ка систему који пружа могућности;
 3. Становање уз подршку – нова социјална услуга за особе са интелектуалним тешкоћама; Служба становања уз подршку - тим, улоге и одговорности;
 4. Основни елементи становања уз подршку;
 5. Врсте, нивои и области пружања подршке.
- Практични део обуке одвија се у заједницама становања уз подршку у Београду, с циљем стицања личног практичног искуства рада у служби подршке.
- Тренинг и подршка на радном месту се одвија од тренутка формирања службе, путем консултативне индивидуалне подршке с обзиром на улогу у служби подршке.
- Мониторинг и супервизија рада службе подршке имају за циљ обезбеђивање квалитета услуге и рада службе подршке.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Програм развија опште и посебне компетенције (знања и вештине) неопходне за квалитетан рад у служби становања уз подршку, и то:

- знања и вештине за примену инклузивних програма и развоја мреже услуга на локалном нивоу;
- познавање обавезујућих докумената који се односе на права особа са интелектуалним тешкоћама;
- вештине за рад у тиму и развој и унапређење тимског рада;
- знања и вештине потребне за примену проактивног приступа у пружању услуга социјалне заштите особама са интелектуалним тешкоћама;
- знања и вештине прављења планова и програма подршке особама са интелектуалним тешкоћама;
- познавање и примена процедуре интерне евалуације и дефинисања индикатора усмерених на исход и процену исхода;
- знања и вештине о методама пружања подршке и задовољавања потреба особа са интелектуалним тешкоћама;
- знање и вештине за развијање програма унапређења квалитета живота особа са интелектуалним тешкоћама.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Програм обуке је намењен будућим пружаоцима услуге становања уз подршку: стручним службама подршке, коју чини професионално особље (минимално висока стручна спрема друштвених или хуманистичких наука) и директним службама подршке, односно службама асистената, коју могу чинити обучени непрофесионалци (минимално средња стручна спрема).

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм се пре свега односи на **подршку маргинализованим друштвеним групама**, мада се, по дефиницији становања уз подршку и популацијама за које је услуга предвиђена, програм односи на **области подршке младима, одраслима и старима са интелектуалним и другим тешкоћама**.

Крајњи корисници програма су особе са интелектуалним и другим тешкоћама, старије од 18 година, које су у процесу деинституционализације или којима прети ризик од институционализације.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Формални предуслови, који су саобразни улози у тиму службе подршке, се односе на образовање (минимум средња стручна спрема за асистенте у служби подршке, минимум висока стручна спрема друштвених и хуманистичких наука за водитеље, координаторе и друге чланове тима службе подршке) и искуство у раду у области социјалне заштите за водитеље и друге чланове стручног тима службе становања уз подршку.

Неформални, препоручујући предуслови се односе на личне карактеристике и вештине кандидата за рад у служби становања уз подршку, и тичу се следећег: да су то особе које су емотивно стабилне, отпорне на фрустрацију; спремне на сарадњу са корисницима, члановима службе и другим релевантним учесницима; спремне на прихватање и подржавајући став према кориснику, без обзира на његове карактеристике; отворене за учење и нова искуства; савесне и добро организоване у раду.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)
На годишњем нивоу - 96 сати (12 дана по 8 сати).