

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити

АУТОРИ ПРОГРАМА

Проф. др Невенка Жегарац
Проф. др Тамара Џамоња Игњатовић
Доц. др Мирослав Бркић

КОНТАКТ ОСОБА

Проф. др Невенка Жегарац
Качерска 17а, Београд
nzegarac@eunet.yu
011/397 58 73

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

- Циљ основног програма обуке је стицање основних знања о вођењу случаја, концептима, фазама процеса (процена, планирање, координација, мониторинг, евалуација и завршетак рада) и стицање и унапређење вештина (интервјуисање и посматрање, успостављање сарадничког односа са корисником и породицом, вештине тимског рада, преговарања и заступања) које су неопходне за различите улоге водитеља случаја.
- Циљ напредног програма обуке је стицање напредних знања и вештина у процени ризика, снага и потреба, планирању, организовању интервенција и евалуацији рада са корисницима.

САДРЖИНА ПРОГРАМА

1. Основни програм обуке:
 - Метод вођења случаја - циклус и улоге; Пријемна и почетна процена;
 - Мотивациони интервју; Планирање услуга и мера; Стратегије доношења одлука; Вођење стручне документације;
 - Тимски рад; Стратегије и вештине преговарања; Супервизија; Рад у организацији.
2. Напредни програм обуке:
 - Процена безбедности, ризика и снага;
 - Концепт сталности; Животни циклус; Превладавање тешкоћа и резилијентност; Организовање превентивних, развојних и заштитних интервенција;
 - Инструменти за процену потреба корисника, родитељских капацитета, социјалне мреже и услова средине; Генограм; Еко мапа и културограм;
 - Развој плана; Заступање и преговарање; Етичка питања и дилеме; Координација; Мониторинг и евалуација; Завршетак рада са корисником.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Након основног програма полазници ће бити способни да:

- воде рад са корисником – процењују потребе, израђују индивидуалне планове; уговарају, координирају и прате активности пружања услуга;

- формирају тим за корисника;
- преговарају и презентују интересе корисника;
- организују и воде неодложне интервенције у заштити деце, одраслих и старих.

Након напредног програма полазници ће бити способни да:

- процењују потребе, снаге, ризике, израђују индивидуалне планове услуга и помажу другима у њиховој изради;
- саветују, преговарају и заступају интересе корисника;
- разматрају етичке импликације интервенција;
- организују и воде превентивне, развојне или заштитне интервенције;
- евалуирају рад на случају и дефинишу индикаторе за праћење активности и исхода.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Програм је намењен радницима на пословима социјалног рада (социјалним радницима, педагозима, психолозима, специјалним педагозима и андрагозима) запосленим у центрима за социјални рад и другим службама социјалне заштите (прихватилиштима, дневним центрима, институцијама итд.).

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм обуке се односи на **опште компетенције релевантне за унапређење квалитета система социјалне заштите**, с обзиром да покрива превасходно делатност стручних радника у центрима за социјални рад и другим установама социјалне заштите.

Крајњи корисници програма су корисници социјалне заштите: деца и млади, одрасли и стари, породице и друштвене групе којима је потребна помоћ и подршка социјалних служби да задовоље своје потребе и достигну оптималан ниво развоја и учешћа у друштву.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

- За основни програм обуке: завршен адекватан факултет или виша школа која образује стручњаке за следеће професије: социјални радници, психолози, педагози, специјални педагози, андрагози.
- За интегративни тренинг: завршен основни тренинг.
- За тренинг за тренере: комплетиран интегративни тренинг, искуство у пракси у социјалној заштити од најмање 5 година. Пожељне су претходне едукације и тренерско искуство.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

- Основни тренинг за водитеље случаја и супервизоре износи 5 дана по 8 сати – укупно 40 сати.
- Напредни (интегративни) тренинг за водитеље случаја и супервизоре у центрима за социјални рад или друге стручњаке из социјалне заштите износи додатна 4 дана након основног програма – укупно 9 дана, односно 72 сата обуке.
- Тренинг за тренере подразумева и додатних 16 сати обуке, што износи укупно 88 сати.