

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Програм ненасилне комуникације и посредовања у сукобима

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Нада Игњатовић Савић

### КОНТАКТ ОСОБА

Нада Игњатовић Савић  
Добрачина 68/5, Београд  
icke@eunet.yu  
011/218 12 75  
064/169 76 47

Евгенија Јокановић  
Радослава Грујића 23/31, Београд  
[jokanovic@sezampro.yu](mailto:jokanovic@sezampro.yu)  
011/245 14 23  
063/ 258 241

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Оспособљавање одраслих за примену програма ненасилне, саосећајне комуникације и конструктивног решавања сукоба и неспоразума.

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм обуке се састоји из тематских целина:

- Основе модела ненасилне комуникације (ННК);
- Примена модела ННК на личном и професионалном плану;
- Видови комуникације који блокирају контакт, превод у ННК;
- Превазилажења беса, мржње, кривице, депресије, анксиозности - осећања која проистичу из осуђивачког мишљења о себи или другима;
- Коришћење језика позитивне акције;
- Емпатија и емпатско питање;
- Саосећајно слушање и изражавање сопствених потреба у изазовним ситуацијама;
- Конфликти као подстицај за развој;
- Вештине посредовања у сукобима других;
- Превенција сагоревања помагача.

### КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Програм обуке развија компетенције професионалаца у области комуникације са корисницима, посебно осетљивим групама.

Кроз програм обуке професионалци стичу:

- знања (о моделу ненасилне комуникације и његовој примени, о природи конфликта);
- вештине (емпатског примања порука, саосећајног слушања себе и других, конструктивног решавања неспоразума, постављања јасних захтева, превазилажења кочница у развоју и односима, посредовања у сукобима, за рад са породицама у којима је присутно насиље и асоцијално понашање);

- ставове тј. вредности (о личној одговорности, слободи избора, поштовању разлика, бриге о другом и себи, проактивном односу према изазовима).

### **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Запослени у систему социјалне заштите на пословима пружања услуга (службе, тимови).

### **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

#### **Заштита деце и младих**

Крајњи корисници услуге су деца, млади и одрасли - посебно осетљиви корисници у систему социјалне заштите.

### **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Висока стручна спрема: психолози, педагози, социјални радници, дефектолози и васпитачи.

### **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)**

Обука је организована у две целине у трајању од по три дана, укупно 6 дана (48 сати). Мониторинг сусрети се организују једном месечно, у току 6 месеци. Сваки мониторинг сусрет траје по 8 сати, укупно 48 сати.