

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Преговарање и медијација у социјалној заштити - унапређивање вештина комуникације и разрешавања конфликта

АУТОРИ ПРОГРАМА

Проф. др Тамара Цамоња Игњатовић
Вера Деспотовић Станаревић, специјалиста медијације
Владан Јовановић, специјалиста медијације

КОНТАКТ ОСОБА

Проф. др Тамара Цамоња Игњатовић
Факултет политичких наука
Јове Илића 165, Београд
tamdzam@eunet.yu
063/867 57 33

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

- Стицање знања и развијање вештина комуникације и решавања конфликта, које су широко применљиве у готово свим услугама које се пружају у оквиру социјалне заштите;
- Оспособљавање професионалаца у области социјалне заштите за пружање нових услуга стручног рада, као што су медијација, заступање интереса, лобирање, координисање и аранжирање услуга у интегративном моделу социјалне заштите;
- Остваривање основних принципа и циљева Стратегије развоја социјалне заштите, као што су: најбољи интерес корисника кроз њихову активну партиципативност у остварењу услуга, учествовање у доношењу одлука које се тичу њиховог живота (посебно кроз медијацију), развој социјалног партнерства, оснаживање корисника и развој њихових личних снага и потенцијала и унапређивање квалитета живота.

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм се састоји из 12 целина које се тематски надовезују:

1. Комуникација и вештине комуникације
2. Конфликти и вештине решавања конфликта
3. Преговарање
4. Преговарање у систему социјалне заштите, јавно заговарање интереса и лобирање
5. Теорија и пракса медијације
6. Улога и вештине медијатора и етичка питања
- 7./ 8. Фазе медијације
- 9./10. Породична медијација
11. Медијација између жртве и преступника
12. Интегративна примена знања и вештина медијације и завршни испит.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Програм унапређује компетенције за рад у области социјалне заштите кроз развој:

- вештина комуникације и решавања конфликта (вештине слушања, постављања питања, опсервације, охрабривања, сумирања, редефинисања, преоквиравања...);
- вештина преговарања;
- вештина лобирања;
- вештина заступања у заједници;
- вештина медијације (посебно у области породичних конфликта и разводних спорова, штитећи најбољи интерес деце, као и у сукобима између жртава и малолетних починилаца применом предкривичних диверзионих програма и мера - кроз реституцију жртви, промене односа према кривичном делу и др.).

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Програм је намењен професионалцима на пословима стручног социјалног рада запосленим у центрима за социјални рад и другим службама социјалне заштите.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Компетенције су применљиве у областима:

заштите деце и младих, одраслих и старих; подршке породици; подршке појединцима и маргинализованим, односно друштвеним групама у ризику (нпр. појединцима у међусобним конфликтима, породицама, сиромашним, Ромима, особама са инвалидитетом, младима с ризичним социјалним понашањем...).

Вештине које се развијају овим програмом широко су применљиве на унапређење стручних компетенција професионалаца који пружају услуге **појединцима** и готово свим **осетљивим, угроженим групама у ризику од уласка у систем социјалне заштите**, као и онима **који се налазе у систему социјалне заштите**, а имају потребу за оснажењем или посредовањем с циљем смањења или престанка зависности од социјалних служби.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Високо образовање;

Радно искуство од најмање 2 године у области заштите деце у систему социјалне заштите, односно другим релевантним системима.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

Програм обуке траје 12 дана по 8 сати – укупно 96 сати.