

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Управљање волонтерским радом - Волонтерски менаџмент

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Јелена Павловић

Меланија Колошњаи-Ненин

### КОНТАКТ ОСОБА

Меланија Колошњаи-Ненин

Антон Чехова 28/3, Нови Сад

[mknenin@eunet.yu](mailto:mknenin@eunet.yu)

064/312 61 91

021/634 17 07

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Оспособљавање учесника за успостављање стабилних волонтерских програма у институцији, ради унапређења ефикасности, квалитета и квантитета пружених услуга институције, кроз примену волонтерског менаџмента, од поставке програма до крајње процене успеха програма; да професионалци, примењујући систем управљања волонтерским радом користе ресурсе локалне заједнице, усклађујући мотиве волонтера са потребама службе.

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

Ово је дводневни тренинг програм који подразумева усвајање знања и вештина потребних за постављање и управљање волонтерским радом у оквиру социјалне заштите.

Садржај по темама:

- Увод и дефинисање појмова
- Постављање основа менаџмента
- Припреме за укључивање волонтера
- Процедуре за пријем волонтера
- Процедуре у раду са волонтерима
- Процена успешности ангажовања волонтера.

### КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Програм код професионалаца развија стручне компетенције у области управљања радом људи (волонтера) у институцији.

Учесници ће бити оспособљени да:

- идентификују потребе на које се може одговорити увођењем волонтерског рада;
- дефинишу профил потребних волонтера; да пронађу, мотивишу и обучавају одговарајуће волонтере;
- управљају - воде и надгледају рад волонтера и да процене успех тог рада;
- обезбеде услове за спровођење програма кроз планирање персоналних, материјалних и финансијских средстава;
- уклопе и ускладе рад волонтера у систем рада организације;
- организују стабилан волонтерски програм у својој радној средини/институцији.

Учесници ће открити предности волонтерског рада за организацију, али и за кориснике и волонтере.

### **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Програм је намењен свим профилима (запослених) професионалаца у систему социјалне заштите: социјалним радницима, психолозима, дефектолозима, педагозима и осталим пружаоцима услуга у социјалним службама.

### **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

**Све области превентивне и куративне социјалне заштите** које су погодне за примену волонтерских програма.

Може се третирати сваки социјални проблем, од бриге за децу без родитељског старања и заштите старих, преко унапређења положаја особа са инвалидитетом и програма за помоћ малолетним делинквентима, када је програм у складу са потребама запослених, институције и корисника.

Крајњи корисници услуге су сви корисници у областима које се третирају од институција социјалне заштите.

### **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

За укључивање у програм обуке нису потребне претходне квалификације учесника у области менаџмента.

Пожељно је да особе које ће у институцији планирати, координирати и управљати радом волонтера поседују организационе способности, отвореност и интересовање за људске ресурсе, као и искуство волонтирања. Пожељне су развијене комуникацијске вештине, емпатија и филантропија.

### **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

15 сати (2 дана по 7,5 сати)